

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Nagy Katalin Judit által a katusadesign.hu oldalon a felhasználó által küldött üzenetekre és a felhasználó megrendelésére tartott online lakberendezési tanácsadásra a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint ÁSZF) az üzenetküldés és a megrendelés elválaszthatatlan részét képezik.

A Nagy Katalin Judit ev. (székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. F ép. 4. adószáma: 56593734-1-43, Katusa Design) által alkalmazott ÁSZF hatályba lépésének napja 2020. 10. 01. Nagy Katalin Judit fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és kiegészítésére, illetve a szolgáltatás megszüntetésére. A jelen ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően elküldött megrendelésekre érvényes.

1. Üzenet küldése a katusadesign.hu oldalon  
A szolgáltató weboldalán kapcsolatfelvételi űrlapon kérhetnek az érdeklődők ajánlatot komplett tervezési szolgáltatásra, helyszíni lakberendezési tanácsadásra, home staging illetve room staging szolgáltatásokra. Az ajánlatkérő megadja nevét, telefonszámát, a tervezett projekt helyszínét, valamint e-mail címét, ahova Nagy Katalin Judit elküldi vonatkozó ajánlatát. Amennyiben az ajánlat elfogadásra kerül, annak részleteit külön szerződésben rögzítik – így jelen ÁSZF a továbbiakban nem vonatkozik ezekre a megállapodásokra.
2. Online tanácsadás / konzultáció
  - 2.1. Az online tanácsadást abban az esetben lehet megtartani amennyiben a megrendelő részéről megtörtént a helyszín pontos méreteinek megadása, lemérése, illetve rendelkezésre bocsájtotta a helyszínen készített fotókat (amennyiben vannak). Mivel a megrendelő biztosítja a méretezett alaprajzokat, így a megrendelőt terheli a méretek felvételével és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tanácsadási hibáért, valamint az online tanácsadást követően az ingatlanban végzett munkákból adódó változások miatti méret eltérésekért a Nagy Katalin Judit Felelősséget nem vállal. A megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése, hogy a megtervezni kívánt helyiségbe tervezett bútorok és dekorációk (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér. E problémákból adódóan Nagy Katalin Juditot felelősség nem terheli. Az adatok módosítására az átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.
  - 2.2. A megrendelő által megadott méretek, helyszíni és inspirációs képek elképzelések alapján Nagy Katalin Judit 1 órás időtartamban felkészül a konzultációra. Ezt követően előzetesen egyeztetett időpontban felkeresi a megrendelőt és online tanácsadás formájában megválaszolja a kérdéseit, javaslatokat tesz a változtatásokra, tervekre vonatkozóan a megrendeléskor meghatározott időtartamban.
  - 2.3. A megrendelés elküldésével a megrendelő az alábbiakat erősíti meg: A tanácsadáshoz megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik a megrendelő által mért értékekkel.
  - 2.4. A megrendelő online vásárlási folyamat során bankkártyával kifizeti a konzultációs díjat vagy a megrendelést követően átutalással rendezi azt – mellyel igazolja azt, hogy jelen ÁSZF-et elfogadta és rendelkezik azokkal a feltételekkel, amelyek az online tanácsadáshoz szükségesek.
  - 2.5. Nagy Katalin Judit az online tanácsadás előtt ellenőrzi, hogy a tanácsadási díj beérkezett a számlára. Amennyiben a tanácsadás időpontjáig nem érkezik meg, Nagy Katalin Judit és a megrendelő között nem jön létre a szerződés. Ilyen esetben a megrendelőnek új időpontot kell foglalnia és befizetnie a tanácsadási díjat, legkésőbb a tanácsadást megelőző 2. munkanapig.
  - 2.6. Az online tanácsadási/konzultációs szolgáltatás megvásárlásával a megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a szolgáltatás feltételeiről.
  - 2.7. A vásárlásról Nagy Katalin Judit alanyi dómentes ev. számlát állít ki a megrendelő részére.

**3. Reklamáció bejelentése:**

Bármilyen probléma esetén keresse fel Nagy Katalin Juditot a +36 70 940 2952 számon vagy írjon e-mailt a [katusa.design@gmail.com](mailto:katusa.design@gmail.com) címre.

**4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás**

A szerződés létrejöttével elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat is, melyet megtalál a [www.katusadesign.hu](http://www.katusadesign.hu) weboldalon.

Jelen ÁSZF és annak módosítási elérhetőek a szolgáltató honlapján ([www.katusadesign.hu](http://www.katusadesign.hu)). Jóllehet Nagy Katalin Judit törekszik arra, hogy a honlapon, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudja kizárni. Nagy Katalin Judit fenntartja a jogot arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt korrigálja.

Budapest, 2020. október 1.

**Nagy Katalin Judit – Katusa Interior Design  
egyéni vállalkozó**